

ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ ПО МИС DEXTRA-MED

1. Жизненный цикл ПО МИС DEXTRA-MED (в том числе разработка и внедрение новых и обновленных его компонентов, включая интеграции) состоит из следующих этапов:

- проектирование;
- разработка;
- тестирование;
- отладка (исправление ошибок);
- внедрение;
- техническая поддержка;
- обновление.

Описанные процессы жизненного цикла ПО МИС DEXTRA-MED поддерживаются силами штатных специалистов ООО “Декстра Групп” (отдел проектирования - 3 чел., отдел разработки - 4 чел., отдел внедрения и сопровождения - 1 чел., отдел тестирования - 2 чел., отдел технической поддержки - 3 чел.).

2. Технические средства хранения исходного текста и объектного кода ПО

Для хранения исходного текста и объектного кода программного обеспечения используются система контроля версий Git. В качестве основного репозитория используется репозиторий сервиса GitLab. Программный код также хранится на основном сервере (г. Новосибирск).

В качестве технических средств хранения объектного кода используются следующие языки программирования:

- HTML (для создания базовой структуры страниц и контента);
- CSS (для стилизации внешнего вида);
- JavaScript (для добавления интерактивности).

3. Технические средства компиляции исходного текста в объектный код

Компиляция исходного кода программного обеспечения производится на основном сервере. В качестве технических средств компиляции кода используются следующие программные продукты:

- Операционная система Linux;
- Nginx — веб-сервер;
- Система управления базами данных MySQL;
- Язык программирования PHP.

4. Техническая поддержка МИС DEXTRA-MED осуществляется специалистами отдела технической поддержки в режиме онлайн (чат), а также через систему обращений по электронной почте (система тикетов OTRS).

- Адрес чата технической поддержки МИС DEXTRA-MED: <https://t.me/+UsmkYLQw0JBmYTgy>
- Адрес электронной почты службы технической поддержки: apply@d-extra.ru
- Контактный телефон специалиста технической поддержки: +7 995 311 63 32

Режим работы службы технической поддержки устанавливается в зависимости от режима работы клиента (в соответствии с часовым поясом местонахождения клиента).